

Психикалық денсаулықты сақтау және оқыту: Covid-19 кезінде Бангладештегі BRAC реакциясы

- ▶ Пандемия тәрбиешілердің психикалық денсаулығы мен және олар оқытатын балаларды қорғаудың жаңа тәсілдерін қажет етті.
- ▶ BRAC қолданыстағы модельдерді қамқоршылар мен балаларға арналған апта сайынғы телефон қоңыраулар сценарийлер арқылы бейімдеді.
- ▶ Бұл қызмет Бангладештегі балалар мен оларға күтім жасаушыларды, соның ішінде рохинджа босқындарын да қамтиды.

Джаханара Ахмад
бағдарламалық маман

Эрум Мариам атқарушы
директор

Бушра Хумайра Садаф
стратегия және
серіктестік бойынша
қызметкер

Сарват Сара Сарвар
Байланыс, психикалық
денсаулық және
психоәлеуметтік
аспектілерді қолдау
бойынша басқарушының
орынбасары

Шахин Нафиса Сиддик
психикалық денсаулық
және психоәлеуметтік
қолдау бойынша жетекші
психолог

Каирда Сазиа
жайлы орналастыру
бағдарламасының
жетекшісі

Білім беру, даму BRAC
институты, Дакка,
Бангладеш

2020 жылдың наурыз айында Covid-19-ға жауап ретінде Бангладеш үкіметі көптеген адамдар сияқты әлемді түбегейлі өзгерткен қозғалысты шектеу шараларын қабылдады. Кеңселер, жұмыс орындары, мектептер және көптеген дүкендер уақытша жабылды. Адамдар кенеттен үйде жұмыс істеудің, уақытша жұмыссыздықтың, үйде оқытудың жаңа күрделі шындықтарына бейімделуге мәжбүр болды.

Сондай-ақ көптеген отбасы мүшелерімен, достарымен және әріптестерімен физикалық байланыстың болмауы. Сонымен қатар, адамдар немесе оларға жақын осал адамдар вирусты жұқтыруы мүмкін деген қорқыныспен күресуге мәжбүр болды. Қазіргі уақытта психоәлеуметтік қолдауды қамтамасыз ету өте қажет болды. Мектептердің ұзақ уақыт жабылуына байланысты балалар халықтың ең осал топтарының қатарына түсті. ЮНЕСКО мәліметтері бойынша әлемнің 190 елінде 1,6 миллиардқа жуық оқушы білім алуда. Осы уақытқа дейін бұл білім алуға әсер еткен жоқ. Жақын арада оқушыларды мектептен шығару көрсеткіштерінің төмендеуі күтілуде. Себебі оқшауланған жағдайда өмірдің басқа стрессерімен бірге танымдық кідірістерді қоса алғанда, ұзақ мерзімді ауыр зардаптар, балалардың эмоционалды және әлеуметтік дамуына әсер етуі мүмкін. Өйткені бұл салдар, шектеулер алдағы жылдарда әлем бойынша халықтың ең әлеуметтік жағдайы төмен топтарына қатты әсер етеді, теңсіздікті кеңейтеді деп күтілуде.

Дағдарыс кезеңінде халықтың ең осал топтарын қолдау BRAC, әлемдегі ең ірі үкіметтік емес ұйым, принципі болғандықтан Біз балаларға оқуды үйде жалғастыруға мүмкіндік беру қажеттілігін шұғыл екенін түсіндік. BRAC пандемияға жауап ретінде бірнеше бастамалар жасады, оның ішінде "Pashe Achhi" деп аталатын телекоммуникациялық модель, ол "жақын" дегенді білдіреді яғни "Бенгалша сөйлес" моделі. Бұл модель ата-аналарға психоәлеуметтік қолдау көрсетеді және тәрбиешілерге балалармен үйде отырып ойын тәсілдері арқылы өзара әрекеттесуді, балалар мен тәрбиешілер үшін жағдайдың қолайсыз салдарын жеңілдетуге тырысады.

Паша Ачи Моделі

Пандемияға дейін BRAC Бангладештегі мемлекеттік бастауыш мектептерде 4 жастан 5 жасқа дейінгі балаларға арналған ойын зертханаларын басқарды. Біз де әрекет еттік. Лагерьлерде жаңа туған нәрестелерден 6 жасқа дейінгі балаларға арналған гуманитарлық ойын зертханалары рохинджа Кокс базарында аштық. Негізгі және гуманитарлық қоғамдастықтан шыққан жас әйелдер - көшбасшылар рөлін ойнайды

- жәрдемдесу үшін құрылған ойын оқу бағдарламасының фасилитаторы ретінде әрекет ету - балалардың физикалық, танымдық, тілдік және әлеуметтік-эмоционалды дамуын қарастыру.

- Үкімет 2020 жылдың наурызында оқу орындарын жабуды бұйырған кезде, бұл салаға жеке араласу жұмыс істей алмады. Сондықтан білім беру тәсілін жеткізу қайта қаралып, бейімделуі керек болды. Play басшылары және басқа frontline қызметкерлері бастапқыда covid-19 туралы ақпаратты тарату және жинау үшін әр есікке барып телефон нөмірлерін анықтады, BRAC содан кейін отбасылармен үнемі байланыста болу үшін ұялы телефондарды қолдана бастады. Көп ұзамай олар телефон арқылы ұсынған ойындарды жанұяларда балалар тыңдағанды ұнататынын білді. Көшбасшылардың бұл шақырулары тәрбиешілерге құнды материалдарды тануымен қатар, олардың өздерін қауіпсіз сезінуге мәжбүр етті.

2020 жылдың сәуір айының ортасында BRAC телекоммуникациялық қызметтерді сатудың жалпыұлттық платформасын іске қосты Moner jotno ұялы E, серіктес ұйымдармен бірлесіп Каан Пити ROI және психологиялық денсаулық және денсаулық клиникасы, пандемиядан зардап шеккен адамдарға әлеуметтік-психологиялық көмек көрсетуді қарастырды. Содан кейін біз осы қызметті құру үшін жасаған концептуалды негізді, этикалық қағидаларды, қорғаныс саясатын, сценарийлерді және қоңырау анатомиясын алдық және оны көшбасшыларға арналған қашықтықтан оқыту бағдарламасын құру үшін ойын негізіндегі оқыту тәжірибемізбен біріктірдік.

Сәуір айының соңында BRAC психоәлеуметтік қолдауға арналған бағдарламалар мен ойын жаттығуларын біріктіретін, интегралданған оқу бағдарламасын әзірлеуге 37 ойын-сауық әзірлеушілерін 37 психологты жинады. Құрылған сценарийлер әр түрлі жас топтарындағы балаларды рохинджа лагерлеріндегі гуманитарлық оқыту жағдайына және Бангладештің негізгі қажеттіліктер жағдайларына бейімделді. Сценарийлер әр түрлі жас топтарына арналып, салыстырылды және олар алынған пікірлер негізінде нақтыланып толықтырылды.

Ойын жетекшілері мен рохинджа балалары арасындағы байланыс балаларды ойын түрінде оқуға қатысуға көмектесті



BRAC білім беруді дамыту институтының ілтипатымен ұсынылған фото сурет:

Содан кейін команда алдыңғы қатарлы жалпы 211 ұйымдастырушы қызметкерлерді - жоба кеңесшілерін оқытып дайындады . Ал жобаларды ұйымдастырушылар және пара кеңесшілер өз кезегінде ойын көшбасшыларын аудио файл сценарилер арқылы оқытты. Барлық деңгейдегі жаттықтырушылар ата-аналар және тәрбиешілердің эмпатиясы мен белсенді тыңдауының маңыздылығын түсінуі қажет. Тренинг барысында қызметкерлер бенефициарлармен жай ғана араласып қарым-қатынасқа түсумен қатар, оларды тыңдап, қолдайуды қарастырады.

Мамыр айының басында Бангладештің барлық аумағында төрт күн бойы барлық үйлестірушілерге дайындық шаралары жүргізілді , ал 7 мамырда бұл модель іске қосылды. Ойын жетекшілері әр апта сайын отбасыларға қоңырау шалып 20 минуттық қарапайым әңгімеге қатысуын ұйымдастырды , ол ойын әңгіме сценарилары аптадан аптаға дейін көп өзгермейтін боп жасалды:

- Рохинджа лагерлерінде туғаннан 2 жасқа дейінгі балалардың аналар мен қамқоршыларына негізгі психоәлеуметтік қолдау көрсетіліп, сонымен қатар нәрестелерге қалай қамқорлық жасау және Covid-19-дан қалай қауіпсіз жағдайда болу үйретіледі.
- Ойын жетекшілері Рохиндж лагерлеріндегі 2-6 жас аралығындағы балалармен сондай-ақ аналармен және тәрбиешілермен қарым қатнаста болумен қатар каббия деп аталатын дәстүрлі рифмдерді оқу сияқты іс-шаралар өткізеді . Қамқоршылар аналарға негізгі психоәлеуметтік қолдау, денсаулық пен гигиена бойынша кеңестер береумен қатар баланы ынталандыру бойынша кеңестер ұйымдастырады.
- Ойын көшбасшылары Бангладеште 4-5 жастағы балалар ортасында оқу сияқты іс-шаралар арқылы балалармен телефон арқылы қарым-қатынас жасады сонымен қатар аналар мен қамқоршыларға негізгі психоәлеуметтік қолдау, кеңестер берді. Балалармен қарым-қатынас жасауда сөз оқу шеберлігін(декламация) қалай қолдану туралы сұхбаттар, сонымен қатар денсаулық пен гигиена туралы хабарламалар берілді.

Көп ұзамай BRAC балалар өздерінің ойын көшбасшыларын тыңдағанды ұнататынын білді және олардың қоңырауларын асыға күтуге мәжбүр болды. Бұл тәрбиешілерге өзін батыл және қауіпсіз сезінуге жайғдай туғызды.

Қоңырау шалушылар NG-ге қатысты ашықтықты сақтауға, этикалық қағидалар мен қажет кепілдіктерді қолдануы үйретілді . Барлық қызметкерлер қоңырау шалу барысында , қорғау саясатына жазылу қажеттілігімен әрбір адам call ға қатысудан бас тартуға құқылы екендігін ескертеді. Осы мақаланың жазулуы кезінде Рохиндж лагерлеріндегі бенефициарлардың 80% қарымқатнасқа араласуға қол жеткізді және 90% - дан астамы бенефициарлар қабылдаушы қауымдастыққа енді.

Қазіргі уақытта жеткізу қоңырауларының сапасын қамтамасыз ету үшін деректерді жинаудың зерттеу стратегиясы әзірленуде. Сонымен қатар бұл модель әкелерді тартуға бейімделеді. Бұл Pashe Achhi моделі 2020 жылдың соңына дейін іске қосылып және одан әрі жалғасуы күтілуде.

Инновациялық шешімдердің маңыздылығы мен мүмкіндігі

Пандемия әлемді зерттелмеген таныс емес жағдайға кезіктіргеннен, инновациялық шешімдерді тез әзірлеуді қажет етеді. Ол шешімдер қажеттіліктер мен психоәлеуметтік қолдауға мұқтаж қоғамдастықтар мен әлеуметтік жағдайы осал балаларды ескеруі тиіс . BRAC бастамалары қарапайым, контексті және масштабты. Олар бенефициарларды мүмкіндігінше көп қамтуға бағытталған және олардың қажеттілігін көрсетеді сонымен қатар жеке тұлғалар, мекемелер мен елдер оған икемді , шығармашылық таныта білуі тиіс "жаңа жағдайға" бейімделуді білуі тиіс.

BRAC даму ,блiм беру институтының ниетi,тiлегi дамытуға ұмтылатын өз серктестерiнiң қолдауын табу себебi бiлiм беру жүйесiндегi өзгерiстер күте алмайды . (ECW), LEGO Foundation қоры, Porticus, Sesame Workshop (SW) және Йидан сыйлығының қоры Pashe « Ачи Арли» моделiн әзiрлеуде.Себебi балалық шағы кәзiргi уақытта өте маңызды

Бұл мақаланы интернет сайтынан таба аласыз.
earlychildhoodmatters.online/2020-8